


Doc. No.: QAF1007	فرم پرسشنامه رضایت مشتری	 <b>ARK NOVIN</b> HOT DIP GALVANIZING
Rev. No.: 00		

بسمه تعالی

با سلام

با آرزوی تداوم و استمرار همکاری فیما بین به استحضار می رساند، مجموعه گالوانیزه گرم ارک نوین، در راستای ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده، نظرخواهی از مشتریان گرامی را در دستور کار خود قرار داده و اعتقاد راسخ دارد که نظرات و پیشنهادات شما می تواند نقش بسیار ارزنده ای در بهبود خدمات ارائه شده این مجموعه ایفا نماید. لذا خواهشمند است با پاسخگویی دقیق به سؤالات زیر و ارسال آن به آدرس ایمیل [info@arknovin.com](mailto:info@arknovin.com) و یا شماره فکس ۰۲۱-۵۶۲۳۱۸۴۶ ما را در دست یابی به اهداف کیفی تعیین شده، یاری فرمایید.

توضیحات	نظر مشتری				پرسش	ردیف
	ضعیف	متوسط	خوب	عالی		
					کیفیت خدمات	۱
					زمان تحویل	۲
					کیفیت بسته بندی	۳
					بهای خدمات	۴
					برخورد پرسنل	۵
					انجام تعهدات	۶

سایر نظرات و پیشنهادات:

نام و امضاء مشتری:

تاریخ: